

**АДМИНИСТРАЦИЯ
сельского поселения «Дульдурга»**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«06» августа 2014 год

№ 87

с. Дульдурга

Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Выдача ордеров на проведение земляных работ»

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением администрации сельского поселения «Дульдурга» от 06.08.2014 г. № 132 «Об утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг сельского поселения «Дульдурга» постановляю:

1. Утвердить прилагаемый административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Выдача ордеров на проведение земляных работ».
2. Признать утратившим силу постановление администрации СП № 86 от 25.06.2012 г.
3. Настоящее постановление вступает в силу с момента опубликования в Интернете на официальном сайте администрации сельского поселения «Дульдурга».

Исполнитель главы
сельского поселения «Дульдурга»



А.А. Токмаков

УТВЕРЖДЕН
постановлением
администрации (наименование
муниципального образования)
от 06.08.2014 г. № 84

**Административный регламент
по предоставлению муниципальной услуги «Выдача ордеров на
проведение земляных работ»**

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования регламента

Предметом регулирования регламента являются общественные отношения, возникающие между заявителем и Администрации сельского поселения «Дульдурга» (далее – Администрация СП), при его обращении за получением ордера (разрешения) на право проведения земляных работ.

1.2. Круг заявителей

Заявителями на получение муниципальной услуги могут быть:

- юридические лица и их законные представители, имеющие надлежащим образом оформленную доверенность, подтверждающую полномочия представителя действовать от имени заявителя при получении муниципальной услуги (представитель);
- индивидуальные предприниматели и лица, действующие по доверенности от имени индивидуального предпринимателя;
- физические лица и лица, действующие по доверенности от их имени.

**1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении
муниципальной услуги**

1.3.1. Порядок информирования о предоставлении муниципальной услуги.

Адрес Администрации СП: 687200, Забайкальский край, с. Дульдурга, ул. Октября, 10. Режим работы: с понедельника по пятницу с 9-00 до 18-00. Выходные дни с 12.00 до 14.00.

Телефоны (8-30256) 213-63 и 217-67;

Информирование заявителей о предоставлении муниципальной услуги в Администрации осуществляется:

непосредственно специалистом администрации СП;

на официальном сайте Администрации СП в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и в государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.zab.ru>».(далее - Портал);

по просьбе заявителя с помощью электронной почты.

Сведения о размере платы за предоставление муниципальной услуги

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

1.3.2. Срок предоставления муниципальной услуги.

Срок предоставления муниципальной услуги – не позднее 30 дней с момента регистрации письменного заявления, с представлением полного пакета документов, необходимых для получения муниципальной услуги (представленных на информационном щите).

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги.

Выдача разрешений на проведение земляных работ в границах территории СП «Дульдурга», согласно требований данного регламента.

2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу.

Администрация СП «Дульдурга» (далее - Исполнитель),

2.3. Описание результата предоставления муниципальной услуги.

Результатом предоставления муниципальной услуги является: получение заявителем разрешения на проведение земляных работ в границах территории СП «Дульдурга», либо получение обоснованного отказа в выдаче разрешения.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги.

Срок предоставления муниципальной услуги – не позднее 30 дней с момента регистрации письменного заявления, с представлением полного пакета документов, необходимых для получения муниципальной услуги (представленных на информационном щите).

2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 г.);
- Федеральным законом от 27.04.1993 г. № 4866-1 «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан («Российская газета», 1993, № 89);
- Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» («Собрание законодательства Российской Федерации», 2003, № 40, ст. 3822, «Парламентская газета», 2003, № 186, «Российская газета», 2003 № 202);
- Градостроительным кодексом Российской Федерации («Российская газета», 2004, № 290);
- Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» («Собрание законодательства Российской Федерации», 2006, № 19, ст. 2060);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» («Собрание законодательства Российской Федерации», 2006, № 31 (ч. I), ст. 3448);
- Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного

самоуправления» («Собрание законодательства Российской Федерации», 2009, № 7, ст. 776);

- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Собрание законодательства Российской Федерации», 2010, № 31, ст. 4179);

- постановлением Правительства РФ от 07.07.2011 № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов» («Собрание законодательства Российской Федерации», 2011, № 29, ст. 4479);

- постановлением Правительства РФ от 24.10.2011 № 860 «Об утверждении Правил взимания платы за предоставление информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» («Собрание законодательства РФ», 2011, № 44, ст. 6273);

- постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» («Собрание законодательства Российской Федерации», 2011, № 44, ст. 6274; 2011, № 49, ст. 7284);

- постановлением Правительства РФ от 25.06.2012 № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг»; («Российская газета», 2012, № 148, «Собрание законодательства РФ», № 27, ст. 3744);

- постановлением Правительства РФ от 25.08.2012 № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг» («Российская газета», 2012 № 200, «Собрание законодательства Российской Федерации», 2012, № 36, ст. 4903);

- Строительные нормы и правила СНиП 3.02.01-87 «Земляные сооружения, основания и фундаменты» (утв. постановлением Госстроя СССР от 4 декабря 1977г. № 280) (с изменениями от 21 января 2002г.) (Официальное издание ФАУ «ЦС» (Москва, 2012 г.));

- Приказ Министерства регионального развития Российской Федерации от 22.02.2011 № 613 «Об утверждении Методических рекомендаций по разработке правил и правил по благоустройству территорий муниципальных образований» Информационный бюллетень «Законодательные и нормативные документы в жилищно-коммунальном хозяйстве», 2012 г., № 3);

- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Краснодарского края и муниципальными правовыми актами. Исчерпывающий перечень документов необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Перечень документов представляемых заявителем при обращении за получением муниципальной услуги:

2.6.1. при проведении аварийных земляных работ:

- заявление;

- копия документа, удостоверяющего личность заявителя (заявителей), являющегося физическим лицом, либо личность представителя физического или юридического лица;

- копия свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (для индивидуальных предпринимателей), копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица (для юридических лиц) или выписка из государственных реестров о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, являющемся заявителем;

- документы, подтверждающие право на осуществление эксплуатации систем коммунальной инфраструктуры, систем оборудования или сетей, по которым осуществляются водо-, тепло-, электро- и газоснабжение, водоотведение, а также линий и сооружений связи. В случае проведения земляных работ, не затрагивающих инженерные коммуникации и сооружения, заявителем предоставляется оформленное в письменном виде согласие правообладателя земельного участка, на котором планируется производить работы, за исключением земельных участков, относящихся к территории общего пользования;

- выкопировка из карты (схемы) соответствующей территории муниципального образования с указанием точного места проведения земляных работ;

- письменное гарантийное обязательство восстановления нарушенного благоустройства;

- приказ о назначении ответственного лица за проведение земляных работ.

2.6.2. при проведении плановых земляных работ:

- заявление;

- копия документа, удостоверяющего личность заявителя (заявителей), являющегося физическим лицом, либо личность представителя физического или юридического лица;

- копия свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (для индивидуальных предпринимателей), копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица (для юридических лиц) или выписка из государственных реестров о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, являющемся заявителем;

- документы, подтверждающие право на осуществление эксплуатации систем коммунальной инфраструктуры, систем оборудования или сетей, по которым осуществляются водо-, тепло-, электро- и газоснабжение, водоотведение, а также линий и сооружений связи. В случае проведения земляных работ, не затрагивающих инженерные коммуникации и сооружения, заявителем предоставляется оформленное в письменном виде согласие правообладателя земельного участка, на котором планируется производить работы, за исключением земельных участков, относящихся к территории общего пользования;

- выкопировка из карты (схемы) соответствующей территории муниципального образования с указанием точного места проведения земляных работ;

- копия разрешения на строительство;
- календарный график проведения работ;
- письменное гарантийное обязательство восстановления нарушенного благоустройства;

- приказ о назначении ответственного лица за проведение земляных работ.

2.5. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, полученных посредством межведомственного взаимодействия.

При предоставлении муниципальной услуги данным документом является:

- разрешение на строительство;
- копия свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (для индивидуальных предпринимателей), копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица (для юридических лиц) или выписка из государственных реестров о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, являющемся заявителем.

2.6. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Основаниями для отказа в приеме документов являются:

- заявитель – ненадлежащее лицо;
- предоставление заявителем заявления, несоответствующего образцу, указанному в приложении;
- предоставление заявителем ордера-договора, несоответствующего образцу, указанному в приложении;
- предоставление документов, не относящихся к рассматриваемому объекту;
- невозможность прочтения текста письменного обращения либо нечеткое определение вопроса при обращении, требующего ответа.

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

- обращение за получением разрешения на проведение плановых земляных работ в период с 01 октября по 01 апреля;
- предоставление заявителем неполного пакета необходимых документов.

2.8. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги.

- заполнение листа согласований для производства земляных работ муниципальным предприятием «Дульдурга». Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы за предоставление муниципальной услуги.

текст настоящего регламента (полная версия на официальном сайте в 2.9. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и извлечения на услуги необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги на информационном стенде);

Необходимым документом для предоставления муниципальной услуги по порядку предоставления муниципальной услуги в виде блок-схемы выдаче разрешения на проведение земляных работ является:

(приложение № 1 к настоящему регламенту);
- предоставление выкопировки из генерального плана СП «Дульдурга» в порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, а также его должностных лиц.

2.18. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга
- инженерно-геологические изыскания на 1 скважину, но не более 7 скважин;

2.18.1. Прием граждан осуществляется в специально выделенных для предоставления муниципальных услуг помещениях;
- инженерно-геологические изыскания более 7 скважин;

для разработки котлованов под строительство на 1 объект; Помещения содержат места для информирования, ожидания и приема граждан, оборудуются в соответствии с санитарными правилами и нормами, для производства земляных работ по инженерным коммуникациям.

Указанные услуги предоставляются муниципальным предприятием «Дульдурга» с взиманием платы на основании расчетов данного предприятия. Помещение размещается табличка с наименованием помещения (зал ожидания, разрешение на строительство выдается администрацией СП. (оплата не принимается).

2.18.2. При имеющейся возможности около здания, где располагается Исполнитель, организуются парковочные места для автотранспорта. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным. Дни, либо в электронном виде.

2.18.3. Центральный вход в здание, где располагается Исполнитель, оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о предоставлении возможности направить заявление через Портал.

Уведомление заявителя о принятом к рассмотрению заявлении, а также о необходимости предоставления необходимых к нему документов осуществляется с целью обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, в том числе инвалидов-колясочников, соответствующей интерактивной формы через Портал.

2.18.4. В помещениях для ожидания приема заявителям отводятся места, оборудованные столами и стульями, кресельными секциями. В местах ожидания указанных в пункте 2.6. настоящего Административного регламента, о чем являются средства для оказания первой помощи и доступные места общего пользования (туалет, гардероб).

2.18.5. Места информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются:

- информационными стендами, на которых размещается текстовая информация;

2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче документов на предоставление муниципальной услуги.

К информационным стендам должна быть обеспечена возможность максимального срока ожидания в очереди при подаче документов на предоставление муниципальной услуги – не более 15 минут.

2.12. Срок и порядок регистрации запроса заявителя.

Очередность действий заявителя при подаче документов, специалистами Исполнителя, осуществляющие прием заявителей, обеспечиваются

- предоставление пакета необходимых документов (согласно пункта 3.6. настоящими табличками или нагрудными бейджками с указанием фамилии, настоящего регламента) специалистам (архитектору). Время проверки документов – не более 15 минут;

оборудуются стульями, столом для написания и размещения заявлений, других документов, передача заявителем проверенных на полную комплектности, наличие

2.19. Показатели доступности и качества муниципальной услуги
Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются: регистрация – не более 30 минут.

2.13. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга.

Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга:

- перед входом в здание располагается вывеска с указанием полного наименования организации;
- помещения обозначаются соответствующими табличками с указанием номера кабинета, названия соответствующего подразделения, фамилии, имени, отчества, наименования должности сотрудников, предоставляющих муниципальную услугу;
- рабочие места сотрудников управления, предоставляющих муниципальную услугу, оборудуются телефоном, факсом, копировальным аппаратом, компьютером и другой оргтехникой, позволяющей своевременно и в полном объеме организовать предоставление муниципальной услуги.
- для ожидания приема, заявителям отводятся места, оснащенные стульями и столами для оформления документов;
- в помещении для ожидания приема заявителей размещаются информационные стенды.

На информационных стендах содержится следующая обязательная информация:

- наименование муниципальной услуги;
- полное наименование управления, почтовый адрес, график работы, телефон для получения информации о процедуре предоставления муниципальной услуги;
- адрес сайта Администрации;
- описание процедуры предоставления муниципальной услуги в текстовом виде;
- выдержки из нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по предоставлению муниципальной услуги.

Тексты материалов печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, наиболее важные места выделяются полужирным начертанием либо подчеркиваются.

2.17. Требования к размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации.

Тексты информационных материалов печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, наиболее важные места подчеркиваются.

На информационном стенде по месту нахождения администрации СП и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается следующая информация:

- место нахождения, график работы, номера справочных телефонов официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и электронной почты;
- извлечение из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги.

- соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги и условий ожидания приема;
- полное информирование о муниципальной услуге;
- обоснованность отказов в предоставлении муниципальной услуги;
- получение муниципальной услуги в формах по выбору заявителя;
- соответствие действий должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, Административному регламенту в части описания в них административных действий, наличие профессиональных знаний и навыков;
- ресурсное обеспечение исполнения Административного регламента;
- отсутствие жалоб со стороны заявителей на нарушение требований стандарта предоставления муниципальной услуги.».

2.20. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

2.20.1. Иные требования к предоставлению муниципальной услуги: обеспечение возможности получения заявителями информации о предоставляемой муниципальной услуге на официальном сайте Исполнителя и Портале;

обеспечение возможности заполнения и подачи заявителями запроса и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги, в электронной форме;

обеспечение возможности для заявителей осуществлять с использованием официального сайта Исполнителя и Портала государственных и муниципальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» мониторинг хода предоставления муниципальной услуги.

2.20.2. Взаимодействие Исполнителя с государственными органами, органами местного самоуправления и (или) подведомственными государственным органам и органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении государственных или муниципальных услуг, с органами, предоставляющими услуги, через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг без участия заявителя осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашениями о взаимодействии.».

Форма заявления на предоставление муниципальной услуги размещается на Портале.

2.21. Особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

Предоставление муниципальной услуги в электронной форме осуществляется путем использования средств электронной связи.

Формы и виды обращений заявителя:

Наименование документа	В необходимость предоставления, следующих случаях	Личный прием			Обращение через «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края»	
		Бумажный вид		Электронный вид	Бумажно-электронный вид	Электронный вид
		Вид документа	Количество	Вид документа	Вид документа	Вид документа
Заявление (приложение 2)	Обязательно	Оригинал	1	-	Скан-копия документа, сформированного в бумажном виде, заверенная простой ЭЦП	Документ, подписанный простой ЭЦП
Документ, удостоверяющий личность заявителя (заявителей), являющегося физическим лицом, либо личность представителя физического или юридического лица	Обязательно	Копия	1	УЭК	Скан-копия документа, сформированного в бумажном виде, заверенная усиленной квалифицированной ЭЦП	УЭК
Свидетельство государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (для индивидуальных предпринимателей),	Не обязательно	Копия	1	Запрос в ФНС	Скан-копия документа, сформированного в бумажном виде, заверенная усиленной квалифицированной ЭЦП	Запрос в ФНС
Свидетельство государственной регистрации юридического лица (для юридических лиц) или выписка из государственных реестров о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, являющемся заявителем	Не обязательно	Копия	1	Запрос в ФНС	Скан-копия документа, сформированного в бумажном виде, заверенная усиленной квалифицированной ЭЦП	Запрос в ФНС
Документы, подтверждающие право на участие в предоставлении коммунальной инфраструктуры, систем оборудования или сетей, по	Обязательно	Оригинал	1	-	Скан-копия документа, сформированного в бумажном виде, заверенная усиленной квалифицированной ЭЦП	-

водо-, тепло-, электро- и газоснабжение, водоотведение, а также линий и сооружений связи						
Согласие правообладателя земельного участка, на котором планируется производить работы, за исключением земельных участков, относящихся к территории общего пользования (в случае проведения земляных работ, не затрагивающих инженерные коммуникации и сооружения, заявителем)	Обязательно	Оригинал	1	-	Скан-копия документа, сформированного в бумажном виде, заверенная усиленной квалифицированной ЭЦП	Документ, подписанный усиленной квалифицированной ЭЦП
Выкопировка из карты (планы) соответствующей территории муниципального образования с указанием точного места проведения земляных работ	Обязательно	Оригинал	1	-	Скан-копия документа, сформированного в бумажном виде, заверенная усиленной квалифицированной ЭЦП	Документ, подписанный усиленной квалифицированной ЭЦП
Гарантийное обязательство восстановления нарушенного благоустройства	Обязательно	Оригинал	1	-	Скан-копия документа, сформированного в бумажном виде, заверенная усиленной квалифицированной ЭЦП	Документ, подписанный усиленной квалифицированной ЭЦП
Приказ о назначении ответственного лица за проведение земляных работ	Обязательно	Оригинал	1	-	Скан-копия документа, сформированного в бумажном виде, заверенная усиленной квалифицированной ЭЦП	Документ, подписанный усиленной квалифицированной ЭЦП
Разрешение на строительство	Не обязательно	Копия	1	Запрос в орган, выдавший данное разрешение	Скан-копия документа, сформированного в бумажном виде, заверенная усиленной квалифицированной ЭЦП	Запрос в орган, выдавший данное разрешение
Календарный график проведения работ	Не обязательно	Оригинал	1	-	Скан-копия документа, сформированного в бумажном виде, заверенная усиленной квалифицированной ЭЦП	Документ, подписанный усиленной квалифицированной ЭЦП

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу

3.1. Перечень административных процедур и их последовательность.

Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- 3.1.1. прием и регистрация заявления установленного образца с приложением пакета документов в приемной Администрации;
- 3.1.2. обследование места проведения земляных работ до начала их проведения с составлением акта обследования и проведением, в случае необходимости, фотофиксации;
- 3.1.3. подписание ордера-договора специалистом (архитектором)
- 3.1.4. выдача разрешения на проведение земляных работ;
- 3.1.5. отказ в выдаче разрешения на проведение земляных работ.

3.2. Основания для начала административной процедуры.

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры – прием и регистрация заявления установленного образца с приложением пакета документов в приемной Администрации является подача заявителем полного пакета необходимых документов, согласно пункта 2.6. настоящего регламента.

3.2.2. Основанием для начала административной процедуры – обследование места проведения земляных работ до начала их проведения с составлением акта обследования и проведением фотофиксации (в случае необходимости) является получение специалистом архитектором Администрации (далее - должностное лицо) зарегистрированного в приемной пакета документов.

3.2.3. Основанием для начала административной процедуры – подписание ордера-договора архитектором является передача последнему полного пакета документов с составленным должностным лицом актом обследования места проведения земляных работ до начала их проведения.

3.2.4. Основанием для начала административной процедуры – выдача разрешения на проведение земляных работ является получение должностным лицом подписанного архитектором ордера-договора с пакетом документов.

3.2.5. Основанием для начала административной процедуры – отказ в выдаче разрешения на проведение земляных работ является рассмотрение должностным лицом представленного пакета документов и установления в нем хотя бы одного из оснований, указанных в п. 2.9.

3.3. Содержание каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры.

Состав административных процедур:

3.3.1. Прием и регистрация заявления установленного образца с приложением пакета документов в приемной Администрации включает в себя проверку должностным лицом полноты и соответствия необходимым

документов. В случае соответствия предоставленного пакета документов требованиям настоящего регламента, производится регистрация документов в приемной Администрации. Общий срок административной процедуры – 45 минут.

3.3.2.Обследование места проведения земляных работ до начала их проведения с составлением акта обследования и проведением, в случае необходимости, фотофиксации включает в себя выезд должностного лица на место проведения земляных работ, осмотр данного места на наличие элементов благоустройства, малых архитектурных форм, зеленых насаждений. Выезд осуществляется транспортом заявителя, после согласования время выезда. Общий срок административной процедуры – не более 10 дней с момента регистрации пакета документов.

3.3.3. После рассмотрения ордера-договора, оформленного в полном объеме с приложением пакета документов, ордер-договор подписывается архитектором. Общий срок административной процедуры – не более 10 дней с момента получения архитектором ордера-договора, оформленного в полном объеме с приложением пакета документов.

3.3.4.Выдача разрешения на проведение земляных работ включает в себя регистрацию подписанного заместителем председателя комитета жилищно-коммунального хозяйства ордера-договора в книге учета выдачи ордеров-договоров и нанесение на ордер-договор штампа установленного образца. Общий срок административной процедуры – не более 10 дней с момента получения должностным лицом, подписанного архитектором, ордера-договора с пакетом документов.

3.3.5.Отказ в выдаче разрешения включает в себя подготовку должностным лицом мотивированного отрицательного решения. Общий срок административной процедуры – не более 10 дней с момента приема и регистрации заявления установленного образца с приложением пакета документов в приемной Администрации.

3.4. Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение каждого действия.

Ответственными за проведение административных процедур являются:

3.4.1. за регистрацию документов в приемной Администрации – секретарь;

3.4.2. за проведение обследования места проведения земляных работ до начала их проведения с составлением акта обследования и проведением, в случае необходимости, фотофиксации, выдачу разрешения на проведение земляных работ, отказ в выдаче разрешения – специалист Администрации (должностное лицо);

3.4.3. за подписание ордера-договора заместителем главы СП – председателем жилищной комиссии. Результат административной процедуры.

Результатом административной процедуры является:

- регистрация документов в приемной Администрации – запись в журнале входящих документов о регистрации;

- обследование места проведения земляных работ до начала их проведения с составлением акта обследования и проведением, в случае необходимости, фотофиксации – заполнение п. 7 «Акт обследования»

проведения работ» ордера-договора на право проведения земляных работ на территории СП «Дульдурга»;

- подписание ордера-договора на проведение земляных работ на территории СП «Дульдурга» заместителем главы СП-председателем жилищной комиссии;

- выдача разрешения на проведение земляных работ ведется в книге учета выдачи ордеров-договоров на проведение земляных работ о регистрации ордера-договора с присвоением порядкового номера и нанесением на ордер-договор штампа установленного образца;

- отказ в выдаче разрешения направляется письмом в адрес заявителя.

3.5. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры.

Способом фиксации выполнения административных процедур является:

- регистрация документов в приемной Администрации – наличие записи в журнале входящих документов о регистрации;

- обследование места проведения земляных работ до начала их проведения с составлением акта обследования и проведением, в случае необходимости, фотофиксации – визуальный осмотр места проведения земляных работ, наличие записи в п.7 ордера-договора на право проведения земляных работ на территории СП «Дульдурга», «Акт обследования участка до начала проведения работ»;

- визирование ордера-договора заместителем председателя комитета жилищно-коммунального хозяйства осуществляется в п.11 ордера-договора в графе «Реквизиты сторон»;

- выдача разрешения на проведение земляных работ регистрируется в книге учета выдачи ордеров-договоров на проведение земляных работ с присвоением порядкового номера, наличием надписи порядкового номера и даты регистрации на 1-ой странице ордера-договора, наличие штампа установленного образца на 4-ой странице ордера-договора;

- отказ в выдаче разрешения фиксируется в журнале исходящих документов о регистрации.

4. Формы контроля за исполнением регламента

4.1. Порядок осуществления текущего контроля, соблюдения и исполнения должностными лицами регламента.

Контроль за соблюдением и исполнением специалистами Администрации положений настоящего регламента, последовательностью действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, осуществляется главой СП. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

Контроль осуществляется путем проведения главой СП проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, соблюдения и выполнения специалистами отдела положений нормативных правовых актов Российской Федерации, Администрации, Администрации.

4.2. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые ими в ходе предоставления муниципальной услуги.

Ответственность специалистов отдела за правильность и обоснованность предоставления муниципальной услуги закрепляется в должностных инструкциях, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений прав заявителей, начальником отдела рассматривается вопрос о привлечении виновных должностных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля исполнения административного регламента.

Граждане и организации имеют право осуществлять контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами Администрации положений административного регламента по предоставлению муниципальной услуги, в соответствии с действующим законодательством.

О своем намерении осуществить контроль граждан или организация обязаны уведомить Администрацию, предоставляющую муниципальную услугу.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Исполнителя, а также его должностных лиц, муниципальных служащих

5.1. В соответствии со статьями 11.1, 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ заявитель вправе обжаловать решение и (или) действие (бездействие) Исполнителя, а также специалистов Исполнителя, ответственных за осуществление административных процедур, связанных с предоставлением муниципальной услуги.

5.2. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

требование у заявителя документов, не предусмотренных Административным регламентом, а также нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Забайкальского края, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Забайкальского края, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации,

нормативными правовыми актами Забайкальского края, муниципальными правовыми актами;

затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Забайкальского края, муниципальными правовыми актами; отказ Исполнителя, его должностного лица в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.3. Жалоба может быть направлена следующим органам и должностным лицам:

руководителю Исполнителя;

заместителю руководителя администрации СП, курирующему соответствующее направление деятельности;

5.4. Рассмотрение жалобы не может быть поручено лицу, чьи решения и (или) действия (бездействие) обжалуются.

5.5. Должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы, обязано:

обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение жалобы, при желании заявителя – с участием заявителя или его представителя;

по результатам рассмотрения жалобы принять меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителя, дать письменный ответ по существу поставленных в жалобе вопросов.

5.6. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе либо в электронном виде в форме электронного документа Исполнителю.

5.7. Жалоба может быть направлена:

по почте в адрес администрации СП;

в адрес заместителя руководителя администрации СП;

в адрес руководителя администрации СП;

с использованием официального сайта Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

с использованием Портала;

а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.8. Жалоба должна содержать:

наименование Исполнителя, фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) его должностного лица, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Исполнителя, его должностного лица, либо муниципального служащего;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Исполнителя, его должностного лица, либо муниципального служащего.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.9. Жалоба, поступившая Исполнителю, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

5.10. Жалоба, поступившая Исполнителю, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Исполнителя в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.11. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы следствия (дознания) в соответствии с правилами подследственности, установленной статьей 151 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации, или в органы прокуратуры.

5.12. Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

5.13. Результатом досудебного (внесудебного) обжалования является принятие необходимых мер и (или) применение установленных действующим законодательством мер ответственности к сотруднику, ответственному за действие (бездействие) и решение, принятое (осуществляемое) в ходе предоставления муниципальной услуги, и направление письменного ответа заявителю.

5.14. По результатам рассмотрения жалобы Исполнитель принимает одно из следующих решений:

удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Исполнителем опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Забайкальского края, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

отказывает в удовлетворении жалобы.

5.15. При удовлетворении жалобы уполномоченный на ее рассмотрение орган принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата государственной услуги, не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено

5.16. Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

- наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;
- подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями законодательства в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

5.17. Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

- наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

5.18. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в подпункте 5.14 Административного регламента, заявителю в письменной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.19. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

- наименование уполномоченного органа, рассмотревшего жалобу (Исполнителя), должность, фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;
- номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;
- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) или наименование заявителя;
- основания для принятия решения по жалобе;
- принятое по жалобе решение;
- в случае, если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;
- сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.20. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом Исполнителя.

5.21. По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица и (или) уполномоченного на рассмотрение жалобы органа, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

5.22. В случае если заявитель не удовлетворен решением, принятым в ходе рассмотрения жалобы, или непринятия по ней решения, то заявитель вправе обратиться с жалобой лицом, указанным в подпункте 5.3 Административного регламента.

5.23. Заявитель имеет право по письменному заявлению, в том числе полученному в электронном виде, на получение исчерпывающей информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.24. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; в государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [http: // www.pgu.zab.ru](http://www.pgu.zab.ru), а также может быть сообщена заявителю специалистами Исполнителя при личном контакте с использованием почтовой, телефонной связи, посредством электронной почты.
